



softgate solution day 2012

CAS **genesisWorld**
Effizient Kunden gewinnen.

softgate-archiv
20120316-110111

10:00 Uhr Empfang mit Frühstückskaffee

10:30 Uhr Begrüßung

Sven Kaiser, Bereichsleiter document capture & management, softgate gmbh

10:45 Uhr Vorstellung softgate gmbh

Thomas Ebeling, Sales & Consulting document capture & management, softgate gmbh

11:00 Uhr Kundendaten im Spannungsfeld zwischen Marketing, Vertrieb und Service

Dino Alt, Bereichsleitung CRM, SMC IT AG

11:45 Uhr Profitables Kundenmanagement in der Praxis - Von der Kundengewinnung bis zur Kundenbindung mit genesisWorld

Dino Alt, Bereichsleitung CRM, SMC IT AG

12:30 Uhr Kaffeepause

13:00 Uhr Revisionssichere Archivierung mit genesisWorld & **softgate-archiv** inkl. Live-Demo

Thomas Ebeling, Sales & Consulting document capture & management, softgate gmbh

Robert Saupe, professional services, softgate gmbh

13:30 Uhr Silent Cubes Langzeitspeicher - Für alle Daten, die auf keinen Fall verloren gehen dürfen

Thomas Göbel, Consultant, FAST LTA AG

14:00 Uhr Vom Dokument zur digitalen Information - Das **Capture Competence Center**

Matthias Segschneider, professional services, softgate gmbh

14:30 Uhr Effizientes Dokumentenhandling - Unternehmensweiter Einsatz des Dokumenten-Management-Systems **softgate-archiv**

Robert Saupe, professional services, softgate gmbh

ab 15:00 Uhr „Diskutieren & Informieren“ mit unseren Experten beim Mittagssnack

FAST LTA
Wir sichern Terabytes.



SMC
IT-Solutions