



Anwenderbericht

Branche

Rechtsanwälte
Inkasso

Das Unternehmen

Die RVG – Rechtsanwalt Vogel GmbH versteht sich als Spezialist für die Beirbeitung kritischer Forderungen. Zum Selbstverständnis des Unternehmens gehört es dabei, die Kernkompetenz weiter zu fassen als das Inkasso allein. Vielmehr ist es die Fähigkeit trotz – oder gerade wegen? – konsequenter systemischer und prozessorientierter Gestaltung der Arbeitsabläufe durch praktizierte Teamarbeit und Kreativität aller Mitarbeiter, immer die mandantengerechte und erfolgsorientierte Lösung zu finden. Genau hier unterscheidet sich die RVG – Rechtsanwalt Vogel GmbH erfolgreich vom Wettbewerb! Immer die sinnvolle Nutzung aller technischen und logischen Möglichkeiten zu finden, um auch niedrige Forderungen wirtschaftlich und erfolgreich bearbeiten zu können, wird als Herausforderung empfunden. Nur dann können den Mitarbeitern die gewünschten Freiräume für kontinuierliche Verbesserung, Gestaltung und Qualitätsorientierung geschaffen werden.

Einsatzgebiet

Automatisierte Erfassung von Informationen mit Kofax Capture und KTM
Digitale Archivierung und revisionssichere Ablage mit **softgate-archiv**
Integration in Inkasso-Software IKAROS

RVG) Rechtsanwalt Vogel GmbH
Rechtsanwalts-gesellschaft

Enorme Zeitersparnis durch den Einsatz von professionellen Software-Lösungen

softgate-archiv und Kofax Capture im Zusammenspiel mit IKAROS

Vision

Ziel der RVG – Rechtsanwalt Vogel GmbH war es, durch den Einsatz von hochautomatisierter und individualisierter Software die Fallbearbeitung schneller und effizienter abwickeln zu können. Aufbauend auf die vorhandenen Lösungen IKAROS (der Inkasso-Software von Ferber-Software GmbH), Spracherkennung

nicht nur für die Abdeckung der internen Arbeitsprozesse aller fallrelevanter Dokumente und deren Archivierung genutzt werden können, sondern auch zur Schaffung und Verwaltung der Wissensdatenbank, der internen Handbücher, Schulungsmaßnahmen und Personalakten.

„Der Zeitbedarf für die tägliche Bearbeitung der Dokumente bei der Fallabwicklung konnte auf fast die Hälfte der Zeit reduziert werden.“

*Unternehmensführung der RVGmbH
Frank Vogel und Thomas-Jürgen Muhs*



DictaPlus sowie der Archivierung von .wav-Dateien aus Telefonkontakten sollte die uneingeschränkte digitale Dokumentenverarbeitung integraler Bestandteil werden.

Im Sommer 2007 wurden die Möglichkeiten des Einsatzes von Kofax Capture und softgate-archiv in einem Workshop mit softgate geprüft und mit den Zielsetzungen der RVGmbH abgestimmt. Das Ergebnis war viel versprechend und die gemeinsame Umsetzung wurde mit der Geschäftsführung der RVGmbH beschlossen.

Herausforderung

Zur Herausforderung gehörte auch die Nutzung der Freiformerkennung zur Auslösung automatisierter Workflows. Dabei sollte das DMS

Lösung

Nach dem Scannen der Eingangspost werden durch Freiformerkennung die relevanten Daten des jeweiligen Dokumentes ermittelt und bei Bedarf weitere Informationen direkt aus dem Inkasso-System geladen. Nach einer positiven Sichtprüfung wird das Dokument automatisch dem zuständigen Mitarbeiter zugestellt. Die Abarbeitung des elektronischen Postkorbes erfolgt vollständig in der Inkasso-Lösung.

Alle Ziele wurden gemeinsam im geplanten Zeitrahmen und mit großem Erfolg erreicht. Dabei gelang es innerhalb kürzester Zeit alle Mitarbeiter der Rechtsanwalt Vogel GmbH von den neuen Systemen zu überzeugen und zu begeistern.

Eingesetzte Komponenten

Erfassung



2x Scanner Fujitsu fi-6670
1x Scanner Canon DR-2580C

Erfassungs-Server mit
Kofax Capture und KTM für
2 Scan-Arbeitsplätze

Bearbeitung



softgate-archiv und IKAROS
an 50 Arbeitsplätzen

- Report-Modul
(zur Erstellung von Spezial-Reports)
- Caching Modul
- Aktenübersichtsmodul
- PDF-/Tiffconverter
- Volltext-Recherche-Modul
- OCR-Background-Modul
- Outlook-Modul
- FileWatch-Modul

Ablage



Archiv-Server
softgate-archiv^{IL}

Jukebox Plasmon G24-UDO2
(1,44 TB Speicher)

„Die Zusammenarbeit mit softgate ist ausgezeichnet und kooperativ -
von der ersten Planungsphase des Projektes bis zur Unterstützung bei
Problemen durch den Support.“

Raphaela Benkelmann, DMS-Administratorin bei RVGmbH



softgate gmbh
nägelsbachstraße 26
91052 erlangen

fon: 09131 | 81270-66
fax: 09131 | 81270-99
vertrieb@soft-gate.de

www.softgate-archiv.de