

Liquiditätsmanagement mit Kompetenz

Seit Jahrzehnten Erfahrung in der
individuellen, transparenten und
schnellen Abwicklung Ihrer
Forderungen



Wir bauen auf vertrauensvolle Partnerschaft

Unternehmensprofil



Langjährige Erfahrungen im juristischen, operativen und kommunikativen Bereich sind die Basis des im **Jahr 1985** gegründeten Unternehmens.

Die Kernkompetenz im Mahn- und Inkassowesen und alle dazugehörigen Facetten und angrenzenden Aufgaben werden ständig optimiert mit dem einzigen Ziel:
für Sie erfolgreich zu sein!

Als eines der bedeutendsten deutschen Inkassounternehmen mit Kundenreferenzen aus allen Branchen und Betriebsgrößen, setzen wir auf eine Partnerschaft mit unseren Mandanten, die durch Vertrauen, Seriosität und gegenseitigen Respekt geprägt ist.

Wir verstehen uns als **Mittler**, der eine Lösung zwischen Gläubiger und Schuldner mit aller gebotenen Konsequenz zu erreichen sucht. Folgende Merkmale sind uns hierbei besonders wichtig:

- **Individualität**
Jeder einzelne Inkassofall wird entsprechend den juristischen Möglichkeiten und Erfordernissen behandelt.

- **Kompetenz**
Ausgebildete Juristen mit langjähriger spezieller Berufserfahrung nehmen sich Ihrer Außenstände an und betreuen Sie – bundesweit.
- **Transparenz**
Sie erhalten kostenlose Abschriften aller Schriftstücke, Sachstandsberichte und Reportings.
- **Geschwindigkeit**
Wir legen größten Wert auf tagfertige und verzögerungsfreie Sachbearbeitung.

So sichern wir den Erfolg!



TESCH INKASSO[®]
Forderungsmanagement GmbH



Wir bauen auf vertrauensvolle Partnerschaft

Unternehmensprofil

Die Wahrung der Vertraulichkeit und des Datenschutzes wird garantiert.

Selbstverständlich erfüllt TESCHINKASSO® jegliche Anforderungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Dabei gehen wir noch einen Schritt weiter, denn unser Sicherheitskonzept geht weit über diese Anforderungen hinaus.

Dies zertifiziert ein **externer und unabhängiger Datenschutzbeauftragter**.

Die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen war und ist für uns jederzeit selbstverständliche Praxis, nicht nur bei der Übermittlung oder Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Zusätzlich sind alle unsere Mitarbeiter-/innen auf Verschwiegenheit und Datenschutz verpflichtet.



TESCHINKASSO®
Forderungsmanagement GmbH



TESCHINKASSO® - professionell, seriös, konsequent

Beschreibung des Leistungsprofils

Bei der Bearbeitung der offenen Forderungen legen wir zunächst größten Wert auf ein **intensives vorgerichtliches Inkassoverfahren**.

Dabei hilft ein schneller, konsequenter Auftritt, verbunden mit einem **mehrstufigen und individuellen Telefoninkasso**.

Dieses wird ausschließlich durch besonders geschulte und **mit dem jeweiligen Fall vertraute Mitarbeiter/innen** durchgeführt.

Hierbei gehen wir auch auf die Belange des Schuldners ein, z.B. durch Ratenzahlungsvereinbarungen.

Denn der Forderungseinzug bei bereits verschuldeten Haushalten oder Unternehmen erfordert **großes Einfühlungsvermögen**, Flexibilität und Hartnäckigkeit.

Dabei führt insbesondere die **Zusammenarbeit mit dem Schuldner** in der Regel beide Seiten zum Erfolg.

Die Qualifikation unserer Mitarbeiter wird fortlaufend an die besonderen Aufgaben des Forderungsmanagements angepasst.

So bilden Rechtsanwälte/-innen und Rechtsanwaltsfachangestellte, Betriebswirte, IT-Spezialisten und Diplomkaufleute den Stamm der Belegschaft.



TESCHINKASSO®

Der Mehrwert für unsere Mandanten

Beschreibung des Leistungsprofils

Wir verfügen über die **neueste, speziell für Inkassounternehmen** entwickelte Softwarelösung, die unseren hohen Anforderungen mehr als gerecht wird.

Detailliert ausgearbeitete Sicherheitskonzepte, die technische Leistungsfähigkeit der Serverstrukturen und unsere spezifische Inkassosoftware sichern eine effiziente Bearbeitung.

Insbesondere betrifft dies die Verarbeitung von großen Datenmengen unter **strengster Einhaltung der Datenschutzbestimmungen und -sicherheit.**

Die Archivierung aller ein- und ausgehenden Dokumente ermöglichen ein papierloses Arbeiten und den schnellen Zugriff auf alle Unterlagen zu einer Akte.

Täglich erfolgt **eine Band-** sowie **eine Disk-Sicherung** aller Daten.

Die Pflege, Anpassung und Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur erfolgt durch fachlich kompetente Mitarbeiter/-innen unserer **eigenen IT-Abteilung.** Hier werden alle Prozesse und Workflows gesteuert.



TESCHINKASSO®
Forderungsmanagement GmbH



TESCHINKASSO®

Der Mehrwert für unsere Mandanten

Beschreibung des Leistungsprofils

Warum DMS?

- Platzersparnis durch Digitalisierung von Papierakten
- Alle Dokumente einer Akte revisionssicher und schnell archivieren
- Neu hinzukommende Unterlagen einfach zum Bestand hinzufügen
- Alle Dokumente schnell und jederzeit im Zugriff – über die Inkasso-SW
- Anwenderfreundliche Benutzung (Minimaler Schulungsaufwand)
- Entlastung der IKAROS Datenbank
- tiefe Integration in die Inkasso Software **IKAROS** von Ferber Software



TESCHINKASSO®

Der Mehrwert für unsere Mandanten

Beschreibung des Leistungsprofils

Automatisierte Erfassung/Bearbeitung/revisionssichere Ablage

- Automatisierte Erfassung seit 2008 mit **Kofax Capture**
- Papierdokumente werden automatisch ausgewertet und daraus entnommene Informationen beliebig in **IKAROS** weiterverarbeitet
- Flexibel konfigurierbar für unterschiedliche Mandanten/Schuldner-Dokumente
- Enorme Beschleunigung der Bearbeitungszeit
- **softgate-archiv** arbeitet zuverlässig und schnell im Hintergrund und bietet Revisionsicherheit



TESCHINKASSO®

Der Mehrwert für unsere Mandanten

Beschreibung des Leistungsprofils

softgate-archiv bei Tesch Inkasso

- **softgate-archiv** bereits seit über 10 Jahren im Einsatz
- Ausbau des Systems im Jahr 2008
- Durch moderne Schnittstellen nahtlose Integration in **IKAROS**
- Durch Vorinstallation konnte das System schnell und ohne Ausfallzeiten implementiert werden
- Vertriebliche und technische Betreuung im gesamten Projekt kompetent und zuverlässig
- Support durch qualifiziertes Personal mit viel Projekterfahrung – schnell zu erreichen und schnell in der Ausführung
- Die Lösung ist in alle Richtungen ausbaubar
- DMS, Capture und auch Hardware kommt aus einem Hause



TESCHINKASSO®

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kompetenz

schafft

Vertrauen

