



Anwenderbericht

Branche

Forderungsmanagement
Forderungskauf
Informationsmanagement

Das Unternehmen

TESCHINKASSO Forderungsmanagement GmbH verfügt seit 25 Jahren über ausgeprägte Kompetenz im gesamten Bereich der Liquiditätssicherung und zählt mit dem breiten Erfahrungsspektrum und Kunden aus allen Wirtschaftsbereichen und Betriebsgrößen zu den Marktführern. 150 Angestellte und fast 200 Vertriebsmitarbeiter vertreten das Unternehmen bundesweit. Die Dienstleistungspalette umfasst das Debitoren- und Forderungsmanagement mit allen seinen Komponenten, den Forderungskauf und Factoring.

Einsatzgebiet

Digitale Archivierung und revisionssichere Ablage mit **softgate-archiv**

Automatisierte Erfassung von Informationen mit Kofax Capture

Integration in die Branchenlösung IKAROS von Ferber-Software

Mehr Effizienz im Forderungsmanagement bei TESHINKASSO

Im Herbst 1999 fiel bei TESHINKASSO Forderungsmanagement GmbH die Entscheidung, ein „papierloses“ Unternehmen zu werden und dadurch die Geschäftsabläufe effizienter und schneller zu gestalten. Ein leistungsstarkes, revisionssicheres Archivierungs- und Dokumenten-Management-System sollte (zusätzlich zur bestehenden Inkasso-Software) der erste Schritt auf diesem Weg sein.

Herausforderung

Bis dato wurden alle anfallenden Dokumente in klassischen Papierakten archiviert: „Die Aktenlager quollen regelrecht über. Ein echtes Problem, zumal für viele Dokumentenarten gesetzliche Aufbewahrungspflichten von bis zu zehn Jahren bestehen.“, erinnert sich der damalige IT-Leiter bei TESHINKASSO. Entsprechend aufwändig gestaltete sich die Suche und die Bearbeitung einzelner Vorgänge, was wiederum die Reaktionszeit auf Kundenanfragen verzögerte. Hier musste schnell eine digitale Lösung gefunden werden.

Vision

Die kompletten bestehenden Akten mussten revisionssicher und schnell archiviert werden. Außerdem sollten neu hinzukommende elektronische sowie klassische Dokumente so einfach wie möglich hinzugefügt und außerdem eine anwenderfreundliche Benutzung ermöglicht werden. Dies würde zum einen das Raumproblem

lösen, zum anderen die Bearbeitungszeiten für Vorgänge erheblich verkürzen, da sofort auch auf ältere Akten zugegriffen werden kann.

Lösung

Das zentrale Auswahlkriterium für das digitale Archiv war die nahtlose Integration in die von Tesch eingesetzte Inkassosoftware IKAROS von Ferber-Software. Die Entscheidung fiel schnell für die kompatible DMS-Lösung **softgate-archiv** der softgate gmbh. Über eine moderne ActiveX-Schnittstelle wurde **softgate-archiv** nahtlos in IKAROS integriert, die Anwender arbeiten über ihre gewohnte Systemoberfläche und müssen so nicht ständig von einem Fenster ins nächste wechseln. **softgate-archiv** wurde in allen Abteilungen, die mit IKAROS arbeiten, implementiert. Die Einführung von **softgate-archiv** verlief problemlos: Durch Vorinstallation des Systems bei softgate konnte die Installation vor Ort schnell und ohne jegliche Ausfallzeiten erfolgen, parallel dazu wurden die Anwender geschult.

Fazit

Heute ist das elektronische Archiv aus dem Unternehmen nicht mehr wegzudenken. Nachdem alle vorhandenen Papierakten eingescannt waren, wurde die enorme Arbeitserleichterung und Zeitersparnis schnell deutlich. Vorher schier unlösbare Probleme waren beseitigt, das Platzproblem gelöst, auf

„Die automatische Erfassung von Papierdokumenten macht nun auch die Durchsetzung von Forderungen aus den kleineren Forderungssegmenten wirtschaftlich sinnvoll und eröffnet so weitere Geschäftsfelder. Das Zeitersparnis bei der Erfassung stärkt zudem unsere Position bei den bestehenden und vielleicht auch zukünftigen Mandanten.“

Danny Lehner, IT-Leiter TESHINKASSO Forderungsmanagement GmbH

Eingesetzte Komponenten



Erfassung

8x Scanner Fujitsu ScanSnap S510
1x Scanner Canon DR-2580C
1x Scanner Canon DR-5010C

Kofax Capture zur automatisierten Erfassung an einem Arbeitsplatz



Verarbeitung

softgate-archiv und IKAROS an allen 62 Arbeitsplätzen



Archivierung

1x Jukebox Plasmon G24-UDO2

alle Vorgänge kann nun per Knopfdruck unkompliziert zugegriffen werden. Durch die systematische Steuerung der Dokumentenverteilung werden Abläufe und Entscheidungen nachvollziehbar und transparent.

Erweiterung des Systems

Um die Arbeitsabläufe weiter zu automatisieren und zu beschleunigen, wurde in 2008 zusätzlich die Erfassungs-Lösung Kofax Capture implementiert. Mit Kofax Capture lassen sich große Mengen an Papierdokumenten automatisch auswerten und die ermittelten Informationen wie Aktenzeichen und Rechnungsnummern beliebig weiterverarbeiten. „Durch die Kombination von Kofax

per VPN und einer CITRIX Server Farm an das Firmennetz angebunden. **softgate-archiv** als moderne Webapplikation integrierte sich nahtlos und ohne jeglichen Anpassungsaufwand in diese IT-Infrastruktur. Nachdem **softgate-archiv** bereits seit 10 Jahren erfolgreich im Einsatz ist, fand zwischenzeitlich auch ein Generationswechsel bei der Server-, Scan- und Storage-Hardware statt. Alte Geräte wurden durch neue, moderne ausgetauscht, die Technik so wieder auf den neuesten Stand gebracht.

Ausblick

Nach der inzwischen erfolgten Modernisierung der Hardware liegt das Hauptaugenmerk nun auf den Möglichkeiten, die ein weiterer Aus-

„Seit nunmehr 10 Jahren unterstützt **softgate-archiv** unser Tagesgeschäft effizient und zuverlässig. Der während dieser Zeit notwendige Generationswechsel von Server-, Scan- und Storagehardware erfolgte mit geringem Aufwand und ohne Ausfallzeiten. Bei jeder Art von Problemen unterstützt uns der Support kompetent, schnell und zuverlässig.“

Danny Lehner, IT-Leiter TESCHINKASSO Forderungsmanagement GmbH



Capture zur Erfassung und dem automatisierten Import der Daten in IKAROS sind wir in der Lage, unseren Mandanten bisher nicht erreichte Bearbeitungszeiten zu garantieren und damit unsere Marktposition zu stärken“, so Danny Lehner, IT-Leiter bei TESCHINKASSO. Aufgrund des starken Geschäftszuwachses sind die Mitarbeiter neben dem Hauptbüro auf zwei weitere Zweigstellen verteilt. Diese sind

bau der Erfassungsautomatisierung mit Kofax Capture bietet. „Die bisher umgesetzten Erfassungsprojekte weckten neue Ideen und zeigen enormes Potential, speziell im Inkasso für unsere Großkunden. Durch die gemeinsame Umsetzung und Schulung durch softgate sind wir zudem in der Lage, neue Erfassungsworkflows selbstständig und damit ohne externe Kostenfaktoren einzurichten“, resümiert Danny Lehner.

softgate gmbh
nägelsbachstraße 26
91052 erlangen

fon: 09131 | 81270-66
fax: 09131 | 81270-99
vertrieb@soft-gate.de

www.softgate-archiv.de