



## Inkassounternehmen Decker-Fischbeck GmbH

### Anwenderbericht

#### Branche

Inkasso

#### Das Unternehmen

Die Inkassounternehmen Decker-Fischbeck GmbH ist als registriertes Inkassounternehmen seit vielen Jahren spezialisiert auf die Realisierung von überfälligen Forderungen B-to-B und B-to-C und ist vorgerichtlich und nachgerichtlich sowie im Rahmen des § 79 Abs. 2 Nr. 4 ZPO auch in gerichtlichen Verfahren für seine Mandanten im Inkasso und Forderungsmanagement erfolgreich tätig. Sie ist Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V., Berlin, und im Bundesverband deutscher Rechtsbeistände e.V., Berlin. Edith Decker-Fischbeck und Gesa Wilkens: „Wir arbeiten mandatsorientiert und wollen die aktuellen und künftigen Erfordernisse der Mandanten verstehen und streben danach, die Erwartungen zu erfüllen und sie im Rahmen der Möglichkeit zu übertreffen. Unsere Mandanten interessieren Eigenschaften wie Datenschutz und Datensicherheit, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Genauigkeit und Kosten der Dienstleistung, welche sie erhalten.“

#### Einsatzgebiet

Scannen der Eingangsdokumente  
Revisions sichere Ablage mit **softgate-archiv**

## Revisions sichere Ablage steigert die wirtschaftliche Effizienz

Der Einsatz von **softgate-archiv** lohnt sich auch für kleinere Inkasso- Unternehmen

#### Vision

Um der immensen Papierflut im Inkassogeschäft unter Einhaltung der strengen rechtlichen Vorschriften zur Aufbewahrung geschäftsrelevanter Unterlagen Herr zu werden, entschied sich die Inkassounternehmen Decker-Fischbeck GmbH bereits im Jahr 2006 für den Einsatz von softgate-archiv.

Als langjähriger Partner von Ferber-Software und durch die tiefe Integration in deren Branchenlösung IKAROS konnte softgate mit einer gelungenen

arbeitet im Hintergrund. Die eingehende Post wird während der Aktenbearbeitung eingescannt, ohne dass die Mitarbeiter IKAROS verlassen müssen. Die Dokumente werden von softgate-archiv anschließend automatisch revisions sicher abgelegt, das Abheften in eine Papierakte entfällt vollständig. In Kombination mit dem sekundenschnellen Zugriff auf die abgelegten Informationen ergibt sich für die Mitarbeiter ein komfortableres, schnelleres Arbeiten; Kundenanfragen können direkt abgearbeitet werden,

„Die - für uns als kleines Unternehmen - hohe Investition hat sich allein dadurch amortisiert, dass die Effizienz bei der Bearbeitung unserer Geschäftsabläufe gestiegen ist. So entfällt die manuelle Ablage der Dokumente, der Zugriff ist für jede/n Mitarbeiter/in sofort und aktuell immer möglich, Kopien entfallen und werden durch Ausdrucke ersetzt. Die Personalkosten konnten so gesenkt werden.“

*Edith Decker-Fischbeck, Geschäftsführerin IKU Decker-Fischbeck GmbH*



Präsentation am Ausstellungsstand auf der Jahreshauptversammlung des Bundesverband Deutscher Inkasso Unternehmen sowie durchweg positiven Aussagen von Bestandskunden, das Projekt für sich gewinnen. Nach Abstimmung mit dem örtlich betreuenden EDV-Dienstleister erfolgte die Grundinstallation des Systems bei softgate und wurde schließlich nach weniger als 2 Tagen für den Produktivbetrieb freigegeben.

#### Lösung

softgate-archiv wurde in die führende Inkasso-Lösung IKAROS integriert und

was gleichzeitig die Effizienz der Mitarbeiter und die Zufriedenheit der Kunden erhöht.

„Unseren Mandanten führen wir jederzeit den Nachweis auf Revisions sicherheit, Datenzugriffsmöglichkeit und -berechtigung, sofortige Wiederherstellbarkeit der Arbeitsumgebung und Wiederbeschaffbarkeit von Dokumenten und Urkunden (z.B. bei Vernichtung im „Katastrophenfall“). Schon heute sind wir durch den Einsatz von softgate-archiv gerüstet für die Zusammenarbeit mit Behörden und Vollstreckungsorganen im elektronischen Verfahren“, so Edith Decker-Fischbeck.

## Eingesetzte Komponenten

### Erfassung



1x Canon Scanner DR2580C  
1x Fujitsu Scanner FI-5530C

### Bearbeitung



**softgate-archiv<sup>XL</sup>** und IKAROS  
an 4 Arbeitsplätzen

- Caching Modul
- Aktenübersichtsmodul
- Scan-Modul

### Ablage



Archiv-Server  
**softgate-archiv<sup>XL</sup>**

- Plasmon UDO30D-SE Single  
Drive Extern



„Besonders positiv bewerten wir die schnelle und professionelle Durchführung der Installation und Einrichtung durch softgate. Arbeitseinschränkende Störungen hat es seitdem nicht gegeben. Supportanfragen oder Unterstützung beispielsweise bei der Installation einer weiteren Anwenderlizenz, werden unbürokratisch und sofort geklärt.“

*Gesa Wilkens, Geschäftsführerin IKU Decker-Fischbeck GmbH*

softgate gmbh  
nägelsbachstraße 26  
91052 erlangen

fon: 09131 | 81270-66  
fax: 09131 | 81270-99  
vertrieb@soft-gate.de

[www.softgate-archiv.de](http://www.softgate-archiv.de)